

Thư viện SOP: 233 quy trình & biểu mẫu vận hành chuẩn theo ngành

Tài liệu thực chiến ERP • AI-X — ai-x.vn • Cập nhật 2026-09-02 05:27:26

Phiên bản PDF miễn phí — liên hệ AI-X để nhận bộ biểu mẫu điền sẵn & tư vấn lộ trình.

Bộ thư viện 233 quy trình vận hành chuẩn (SOP) và biểu mẫu thực hành đã triển khai tại các doanh nghiệp Việt Nam, phân loại theo 14 nhóm ngành. Mỗi quy trình gồm: mục tiêu, sơ đồ trách nhiệm, biểu mẫu đính kèm và cảnh báo lỗi thường gặp.

MIỄN PHÍ • CẬP NHẬT HÀNG THÁNG Nhận trọn bộ SOP dạng file về email của bạn

Đăng ký để nhận phiên bản PDF (có bảng biểu mẫu điền sẵn) của ngành bạn quan tâm — kèm lời mời buổi tư vấn lộ trình 30 phút.

Nhận bộ SOP ngành của tôi →

Thi công nội thất (18 tài liệu)

- SOP SOP: Tiếp nhận và chốt đơn — Phòng Kinh doanh (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Triển khai thiết kế nội thất — Phòng Thiết kế (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Lập dự toán & kiểm soát vật tư — Phòng Dự toán - Vật tư (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Sản xuất & gia công — Phòng Sản xuất (Xưởng) — Công ty thi công nội thất
- SOP SOP: Nhập – xuất – vận chuyển — Phòng Kho & Logistics (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Triển khai thi công tại công trường — Phòng Thi công (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Kiểm soát chất lượng & nghiệm thu — Phòng QC (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Quản lý tiến độ & điều phối dự án — Phòng Quản lý dự án (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Quản lý dòng tiền & công nợ dự án — Phòng Kế toán - Tài chính (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Bảo hành & chăm sóc sau bán — Phòng Bảo hành & CSKH (Công ty thi công nội thất)
- SOP SOP: Quản lý dữ liệu và hồ sơ công trình tập trung
- CÔNG CỤ Bộ công cụ chuẩn hóa dữ liệu công trình
- SOP SOP: Kiểm soát PR–RFQ–PO theo BOQ, WBS và ngân sách
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát mua hàng theo ngân sách
- SOP SOP: Cập nhật tiến độ, báo cáo hiện trường và xử lý vướng mắc
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý tiến độ công trường
- SOP SOP: Quản lý Variation Order từ yêu cầu đến thanh toán
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát Variation Order

Tổng thầu xây dựng (18 tài liệu)

- SOP SOP: Quản lý dữ liệu và hồ sơ công trình tập trung cho Tổng thầu xây dựng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ chuẩn hóa dữ liệu công trình cho Tổng thầu xây dựng
- SOP SOP: Lập ngân sách và theo dõi lãi/lỗ từng công trình cho Tổng thầu xây dựng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát lợi nhuận dự án cho Tổng thầu xây dựng
- SOP SOP: Quản lý phiên bản BOQ, giá dự thầu và phạm vi hợp đồng cho Tổng thầu xây dựng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát BOQ và giá dự thầu cho Tổng thầu xây dựng
- SOP SOP: Chuyển ngân sách đấu thầu thành baseline
- CÔNG CỤ Bộ công cụ chuyển ngân sách đấu thầu thành baseline
- SOP SOP: Quản lý phiên bản thiết kế và BOQ
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý phiên bản thiết kế và boq
- SOP SOP: Quản lý phạm vi thầu phụ
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý phạm vi thầu phụ
- SOP SOP: Quản lý vật tư đường găng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý vật tư đường găng
- SOP SOP: Gắn tiến độ với nghiệm thu
- CÔNG CỤ Bộ công cụ gắn tiến độ với nghiệm thu
- SOP SOP: Dự báo lợi nhuận và dòng tiền
- CÔNG CỤ Bộ công cụ dự báo lợi nhuận và dòng tiền

Dịch vụ xây dựng (15 tài liệu)

- SOP SOP: Quản lý phạm vi dịch vụ và đầu ra
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý phạm vi dịch vụ và đầu ra
- SOP SOP: Điều phối lịch kỹ sư và phân bổ nguồn lực
- CÔNG CỤ Bộ công cụ điều phối lịch kỹ sư và phân bổ nguồn lực
- SOP SOP: Quản lý timesheet và giờ công
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý timesheet và giờ công
- SOP SOP: Quản lý nhật ký hiện trường và tiến độ
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý nhật ký hiện trường và tiến độ
- SOP SOP: Quản lý hồ sơ nghiệm thu
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý hồ sơ nghiệm thu
- SOP SOP: Theo dõi lãi lỗ theo hợp đồng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ theo dõi lãi lỗ theo hợp đồng
- SOP SOP: Quy trình giao hàng công trình và bằng chứng giao nhận (POD)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ giao hàng công trình và bằng chứng giao nhận
- SOP SOP: Lập ngân sách và theo dõi lãi/lỗ từng công trình

Sản xuất nội thất / cơ khí (12 tài liệu)

- SOP SOP: Đồng bộ BOM với phiên bản bản vẽ thiết kế
- CÔNG CỤ Bộ công cụ đồng bộ BOM và bản vẽ

- SOP SOP: Kiểm tra vật tư khả dụng (ATP) trước khi nhận lệnh
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm tra vật tư khả dụng
- SOP SOP: Lập lịch sản xuất theo năng lực hữu hạn (finite scheduling)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ lập lịch năng lực hữu hạn
- SOP SOP: Theo dõi vị trí bán thành phẩm (WIP) trên xưởng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ theo dõi bán thành phẩm (WIP)
- SOP SOP: Ghi nhận và quy lỗi về nguyên nhân gốc (root cause)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân tích nguyên nhân gốc
- SOP SOP: Cập nhật định mức và tính giá thành theo dữ liệu thực tế
- CÔNG CỤ Bộ công cụ cập nhật định mức và giá thành

Vận tải container (12 tài liệu)

- SOP SOP: Quản lý lệnh vận chuyển tập trung
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý lệnh vận chuyển tập trung
- SOP SOP: Điều phối xe và tài xế tránh xung đột lịch trình
- CÔNG CỤ Bộ công cụ điều phối xe và tài xế tránh xung đột lịch trình
- SOP SOP: Theo dõi vòng đời container tập trung
- CÔNG CỤ Bộ công cụ theo dõi vòng đời container
- SOP SOP: Ghi nhận chi phí chuyển theo thời gian thực
- CÔNG CỤ Bộ công cụ ghi nhận chi phí chuyển theo thời gian thực
- SOP SOP: Bảng chứng giao nhận và chứng từ chuyển
- CÔNG CỤ Bộ công cụ bảng chứng giao nhận và chứng từ chuyển
- SOP SOP: Tính lợi nhuận theo chuyển vận chuyển
- CÔNG CỤ Bộ công cụ tính lợi nhuận theo chuyển vận chuyển

Thuê Kho bãi (12 tài liệu)

- SOP SOP: Quản lý bản đồ diện tích khả dụng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý bản đồ diện tích khả dụng
- SOP SOP: Quản lý hợp đồng thuê và mốc điều chỉnh giá
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý hợp đồng thuê và mốc điều chỉnh giá
- SOP SOP: Phân bổ phí dịch vụ chung minh bạch
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân bổ phí dịch vụ chung minh bạch
- SOP SOP: Quản lý yêu cầu khách thuê theo SLA
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý yêu cầu khách thuê theo SLA
- SOP SOP: Bảo trì chủ động cơ sở vật chất và an toàn kho bãi
- CÔNG CỤ Bộ công cụ bảo trì chủ động cơ sở vật chất và an toàn kho bãi
- SOP SOP: Phân tích lợi nhuận theo kho/địa điểm
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân tích lợi nhuận theo kho/địa điểm

Phân phối (12 tài liệu)

- SOP SOP: Chuẩn hóa dữ liệu đại lý và địa bàn bán hàng

- CÔNG CỤ Bộ công cụ chuẩn hóa dữ liệu đại lý và địa bàn
- SOP SOP: Quản lý và đối soát chính sách giá, chiết khấu và khuyến mãi
- CÔNG CỤ Bộ công cụ đối soát chính sách giá và khuyến mãi
- SOP SOP: Gắn dự báo bán hàng với kế hoạch cung ứng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ dự báo bán hàng và kế hoạch cung ứng
- SOP SOP: Phân bổ tồn kho theo nhu cầu điểm bán
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân bổ tồn kho theo điểm bán
- SOP SOP: Quản lý trạng thái đơn hàng và giao nhận
- CÔNG CỤ Bộ công cụ theo dõi trạng thái đơn hàng và giao nhận
- SOP SOP: Quản trị công nợ và lợi nhuận theo kênh phân phối
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản trị công nợ và lợi nhuận kênh

Chuỗi bán lẻ FMCG (12 tài liệu)

- SOP SOP: Quản lý danh mục mã hàng (SKU)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý danh mục mã hàng (sku)
- SOP SOP: Quản lý tồn kho khả dụng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý tồn kho khả dụng
- SOP SOP: Quản lý khuyến mãi và lợi nhuận
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý khuyến mãi và lợi nhuận
- SOP SOP: Quản lý hàng sắp hết hạn
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý hàng sắp hết hạn
- SOP SOP: Lập kế hoạch bổ sung hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ lập kế hoạch bổ sung hàng
- SOP SOP: Phân tích lợi nhuận theo cửa hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân tích lợi nhuận theo cửa hàng

Chuỗi thời trang (12 tài liệu)

- SOP SOP: Quản lý danh mục size-màu
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý danh mục size-màu
- SOP SOP: Phân bổ hàng theo nhu cầu size-màu
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân bổ hàng theo nhu cầu size-màu
- SOP SOP: Quản lý tồn kho toàn kênh
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý tồn kho toàn kênh
- SOP SOP: Quản lý giảm giá xả hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý giảm giá xả hàng
- SOP SOP: Quản lý đổi trả theo nguyên nhân
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý đổi trả theo nguyên nhân
- SOP SOP: Tính lợi nhuận sau vòng đời
- CÔNG CỤ Bộ công cụ tính lợi nhuận sau vòng đời

Sản xuất F&B (12 tài liệu)

- SOP SOP: Quản lý phiên bản công thức và định mức sản xuất
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý phiên bản công thức và định mức
- SOP SOP: Truy xuất lô nguyên liệu từ nhập kho đến thành phẩm
- CÔNG CỤ Bộ công cụ truy xuất lô nguyên liệu và thành phẩm
- SOP SOP: Lập kế hoạch sản xuất và xuất hàng theo hạn dùng (FEFO)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ lập kế hoạch theo hạn dùng
- SOP SOP: Kiểm soát chất lượng trong quá trình sản xuất (in-process QC)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát chất lượng trong quá trình
- SOP SOP: Ghi nhận và phân tích nguyên nhân dừng máy theo chuẩn OEE
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý dừng máy và OEE
- SOP SOP: Tính giá thành theo tỷ lệ thu hồi (yield) thực tế
- CÔNG CỤ Bộ công cụ tính giá thành theo yield

Dịch vụ pháp lý (18 tài liệu)

- SOP SOP: Kiểm tra xung đột lợi ích trước khi nhận vụ việc
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm tra xung đột lợi ích
- SOP SOP: Quản lý thời hạn vụ việc tập trung
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý thời hạn vụ việc
- SOP SOP: Quản lý tài liệu vụ việc theo phiên bản
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý tài liệu vụ việc
- SOP SOP: Phân công vụ việc theo chuyên môn và năng lực
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân công vụ việc
- SOP SOP: Timesheet đủ mô tả để tính phí theo yêu cầu khách
- CÔNG CỤ Bộ công cụ timesheet tính phí
- SOP SOP: Quản trị tri thức nội bộ cho dịch vụ chuyên môn
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản trị tri thức nội bộ
- CÔNG CỤ Bộ công cụ thẩm định xung đột lợi ích
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý thời hạn tập trung
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý hồ sơ và kiểm soát phiên bản
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân công theo chuyên môn và capacity
- CÔNG CỤ Bộ công cụ timesheet đủ mô tả để tính phí
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý tri thức pháp lý tập trung

Dịch vụ kế toán thuế (8 tài liệu)

- CÔNG CỤ Bộ công cụ tiếp nhận chứng từ tập trung
- CÔNG CỤ Bộ công cụ lịch nghĩa vụ theo khách hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân công khách hàng theo độ phức tạp
- CÔNG CỤ Bộ công cụ soát xét hồ sơ chuẩn hóa
- CÔNG CỤ Bộ công cụ ghi nhận trao đổi khách hàng
- SOP SOP: Tính lợi nhuận theo khách hàng dịch vụ

- CÔNG CỤ Bộ công cụ lợi nhuận theo khách hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ theo dõi lợi nhuận theo khách hàng

Tư vấn triển khai (chung) (72 tài liệu)

- SOP SOP: Nghiệm thu, lập hồ sơ thanh toán và thu hồi công nợ
- CÔNG CỤ Bộ công cụ nghiệm thu và dòng tiền
- SOP SOP: Tổ chức họp điều hành và xử lý ngoại lệ theo KPI
- CÔNG CỤ Bộ công cụ điều hành dành cho CEO
- SOP SOP: Quản lý bảng giá, chiết khấu theo bậc và phê duyệt ngoại lệ
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát giá bán và chiết khấu
- SOP SOP: Quản lý tồn kho khả dụng đa chi nhánh và điều chuyển hàng hóa
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý tồn kho khả dụng đa chi nhánh
- SOP SOP: Thiết lập và kiểm soát hạn mức tín dụng khách hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát công nợ và hạn mức tín dụng
- SOP SOP: Lập kế hoạch mua hàng theo tốc độ bán, tồn an toàn và lead time nhà cung cấp
- CÔNG CỤ Bộ công cụ lập kế hoạch mua hàng theo nhu cầu
- SOP SOP: Tính giá vốn đầy đủ và biên lợi nhuận thực theo từng đơn hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ tính lợi nhuận thực theo đơn hàng
- SOP SOP: Quản lý mã biến thể sản phẩm
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý mã biến thể sản phẩm
- SOP SOP: Kiểm tra khả dụng khi báo giá
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm tra khả dụng khi báo giá
- SOP SOP: Quản lý đặt cọc và cấu hình
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý đặt cọc và cấu hình
- SOP SOP: Quản lý lịch giao lắp
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý lịch giao lắp
- SOP SOP: Quản lý bảo hành và truy xuất lô hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý bảo hành và truy xuất lô hàng
- SOP SOP: Tính lợi nhuận theo đơn hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ tính lợi nhuận theo đơn hàng
- SOP SOP: Quản lý bảng cước và hạn sử dụng khi báo giá
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý bảng cước và hạn sử dụng
- SOP SOP: Quản lý booking và trạng thái lô hàng tập trung
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý booking và trạng thái lô hàng
- SOP SOP: Kiểm soát phiên bản chứng từ vận chuyển
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát phiên bản chứng từ vận chuyển
- SOP SOP: Ghi nhận chi phí dự kiến (accrual) trước khi xuất hóa đơn
- CÔNG CỤ Bộ công cụ ghi nhận chi phí dự kiến (accrual)
- SOP SOP: Theo dõi và cảnh báo mốc tiến độ vận chuyển
- CÔNG CỤ Bộ công cụ theo dõi và cảnh báo mốc tiến độ vận chuyển

- SOP SOP: Phân tích lợi nhuận theo khách hàng và tuyến (trade lane)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ phân tích lợi nhuận theo khách hàng và tuyến
- SOP SOP: Bàn giao dữ liệu từ Kinh doanh sang Triển khai
- CÔNG CỤ Bộ công cụ bàn giao dữ liệu từ Kinh doanh sang Triển khai
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát yêu cầu thay đổi phạm vi (CR)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ điều phối nguồn lực dự án
- SOP SOP: Báo giá theo định mức kỹ thuật và cấu trúc chi phí
- CÔNG CỤ Bộ công cụ báo giá theo định mức kỹ thuật
- SOP SOP: Kiểm soát phiên bản mẫu thiết kế và thông số kỹ thuật
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát phiên bản mẫu và thông số
- SOP SOP: Quản lý vòng đời khuôn trực và bảo trì định kỳ
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý vòng đời khuôn trực
- SOP SOP: Lập kế hoạch sản xuất giảm thiểu chuyển đổi (changeover)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kế hoạch giảm chuyển đổi
- SOP SOP: Ghi nhận phế liệu theo công đoạn và ca sản xuất
- CÔNG CỤ Bộ công cụ quản lý phế liệu theo công đoạn
- SOP SOP: Tính giá thành theo từng lệnh sản xuất (job costing)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ tính giá thành theo lệnh sản xuất
- SOP SOP: Kiểm soát phiên bản tech pack và BOM nguyên phụ liệu
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát phiên bản tech pack và BOM
- SOP SOP: Cấp phát nguyên phụ liệu đủ bộ theo đơn hàng (kitting)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ cấp phát NPL đủ bộ (kitting)
- SOP SOP: Lập kế hoạch chuyển theo cân bằng chuyền
- CÔNG CỤ Bộ công cụ cân bằng chuyền
- SOP SOP: Giám sát WIP giữa chuyền và phát hiện nút thắt
- CÔNG CỤ Bộ công cụ giám sát WIP giữa chuyền
- SOP SOP: Kiểm tra chất lượng phân tán dọc chuyền (inline QC)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm tra chất lượng inline
- SOP SOP: Tính giá thành theo từng đơn hàng sản xuất (order costing)
- CÔNG CỤ Bộ công cụ tính giá thành theo đơn hàng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ bảng chấm giờ theo đầu việc
- CÔNG CỤ Bộ công cụ báo cáo tiến độ theo đầu ra
- CÔNG CỤ Bộ công cụ theo dõi lỗi dự án theo thời gian thực
- SOP SOP: Quản lý phiên bản BOQ, báo giá và phạm vi hợp đồng
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát lợi nhuận dự án
- CÔNG CỤ Bộ công cụ kiểm soát BOQ và báo giá

Chúng tôi xây SOP riêng theo quy trình thực tế của từng doanh nghiệp — bắt đầu từ buổi khảo sát miễn phí.

Đề xuất xây SOP riêng →

AIX • TƯ VẤN TRIỂN KHAI ERP & AI

Cần bộ SOP này chạy trên hệ thống thực tế?

AI-X thiết kế lộ trình ERP & AI 90 ngày riêng cho doanh nghiệp của bạn:
chuẩn hóa dữ liệu — SOP số hóa — dashboard điều hành.

ai-x.vn/contactus

Tài liệu phát hành miễn phí bởi AI-X (ai-x.vn). Vui lòng không chỉnh sửa nội dung khi chia sẻ lại.