

SOP: Ghi nhận phế liệu theo công đoạn và ca sản xuất

Tài liệu thực chiến ERP • AI-X — ai-x.vn • Cập nhật 2026-06-21 02:59:00

Phiên bản PDF miễn phí — liên hệ AI-X để nhận bộ biểu mẫu điền sẵn & tư vấn lộ trình.

Đây là SOP chi tiết cho ngành Sản xuất bao bì, đi kèm trang vấn đề 5847 — Ghi nhận phế liệu theo công đoạn và ca sản xuất — dùng cho Sản xuất, Kế hoạch (PPC), Chất lượng, Kho — Vật tư và CEO/BOD.

1. Tên SOP

SOP-TM-5847 — Ghi nhận phế liệu theo công đoạn và ca sản xuất (ngành Sản xuất bao bì)

2. Mục đích

Dữ liệu phế liệu chi tiết theo công đoạn — nguyên nhân — ca để điều hành thấy điểm hao hụt thật và cải tiến đúng chỗ thay vì chỉ biết tổng.

3. Phạm vi áp dụng

Áp dụng cho toàn bộ hoạt động liên quan đến "ghi nhận phế liệu theo công đoạn và ca sản xuất" trong doanh nghiệp Sản xuất bao bì.

4. Thuật ngữ và định nghĩa

Phế theo công đoạn	Lượng hỏng ghi tại bước phát sinh
Mã nguyên nhân phế	Bộ mã chuẩn lý do hỏng
Báo phế	Phiếu ghi lượng và lý do phế
Tái chế (recycle)	Phế đưa lại đầu vào quy trình
Tỷ lệ phế chuẩn	Ngưỡng phế chấp nhận theo công đoạn
Chốt phế ca	Tổng hợp phế cuối ca theo phiếu

5. Vai trò tham gia

Sản xuất	Báo phế ngay khi phát sinh theo mã
Chất lượng (QC)	Xác nhận phế, phân loại tái chế/loại bỏ
Kế hoạch (PPC)	Theo dõi phế ảnh hưởng kế hoạch, bù kế hoạch
Kế toán	Tập hợp giá trị phế theo công đoạn
CEO/BOD	Duyệt mục tiêu giảm phế và đầu tư cải tiến

6. Ma trận RACI

R = Responsible · A = Accountable · C = Consulted · I = Informed

Hoạt động | Sản xuất | QC | Kế hoạch | Kế toán | CEO/BOD

Báo phế tại công đoạn | R/A | C | I | I | I

Xác nhận và phân loại phế | C | R/A | I | I | I

Đối chiếu phế — sản lượng | C | C | R | I | I

Tập hợp giá trị phế | C | C | I | R/A | I

Chương trình giảm phế | R | C | C | C | A

7. Dữ liệu đầu vào

- Sơ đồ công đoạn và điểm phát sinh phế.
- Bộ mã nguyên nhân phế.
- Sản lượng theo ca — công đoạn.
- Giá trị nguyên liệu theo loại phế.

8. Quy trình từng bước

Bước 1 — Ban hành bộ mã nguyên nhân phế. Mã theo nhóm: vật liệu, máy, thao tác, thiết kế, khác — bỏ mã "không rõ".

Bước 2 — Báo phế ngay tại công đoạn. Phiếu/qr tại chỗ: công đoạn, mã nguyên nhân, khối lượng, ca; không gom báo cuối ca.

Bước 3 — QC xác nhận và phân loại. Xác nhận lượng, quyết định tái chế hay loại bỏ, cân ghi thực tế.

Bước 4 — Đối chiếu phế — sản lượng mỗi ca. Tỷ lệ phế theo công đoạn so ngưỡng chuẩn; vượt ngưỡng báo ngay kế hoạch.

Bước 5 — Tập hợp giá trị theo kỳ. Kế toán quy giá trị phế theo công đoạn — nguyên nhân cho báo cáo điều hành.

Bước 6 — Cải tiến điểm phế lớn nhất. Pareto nguyên nhân, hành động giảm phế, đo lại kỳ sau.

9. Điểm kiểm soát và điều kiện phê duyệt

Khi phát sinh phế	Ghi ngay tại công đoạn theo mã
Cuối ca	Chốt số liệu khớp phiếu — sản lượng
Vượt ngưỡng chuẩn	Báo kế hoạch trong ca
Mỗi kỳ	Pareto có hành động cải tiến

10. Ngoại lệ và cách xử lý

- Phế do vật liệu NCC: Mã riêng, lưu mẫu + hồ sơ đòi bồi thường nhà cung cấp.
- Phế tái chế được giá trị thấp: Vẫn ghi đầy đủ — giá trị quy đổi riêng, không gộp để "cho đẹp" số liệu.
- Không xác định được công đoạn gốc: Ghi tại công đoạn phát hiện + ghi chú, QA truy ngược trong 24 giờ.

11. KPI cần theo dõi

Các mức KPI dưới đây là mục tiêu tham khảo, doanh nghiệp cần điều chỉnh theo quy mô.

Phế có mã công đoạn	Phiếu phế đủ mã / tổng	100%
Tỷ lệ phế theo công đoạn	Phế / đầu vào công đoạn	Trong ngưỡng chuẩn
Giá trị phế theo kỳ	Tổng giá trị phế	Giảm theo mục tiêu
Đơn vị đo lại sau cải tiến	Công đoạn cải tiến / tổng đề xuất	100%

12. Hồ sơ và biểu mẫu liên quan

- Bộ mã nguyên nhân phế.
- Phiếu báo phế theo ca — công đoạn.
- Bảng phân loại tái chế / loại bỏ.
- Báo cáo giá trị phế theo kỳ.

(Chi tiết từng biểu mẫu xem trong Bộ công cụ quản lý phế liệu theo công đoạn.)

13. Đầu ra và tiêu chí hoàn thành

- Biết chính xác công đoạn hao hụt lớn nhất.
- Trách nhiệm và cải tiến gắn với dữ liệu thật.
- Giá trị phế được quản trị theo kỳ.

14. Ví dụ thực tế

Ví dụ minh họa mang tính mô phỏng.

Một nhà máy thùng carton mỗi ca ghi "phế 2.3%" chung chung; sau khi bắt buộc báo phế tại chỗ theo mã, phát

hiện 60% phế tập trung ở công đoạn bế do 1 bộ khuôn lệch — xử lý khuôn giảm tổng phế xuống 1.1% chỉ sau một tháng.

15. Checklist áp dụng nhanh

- ☐ Mọi phế ghi tại công đoạn phát sinh.
- ☐ Mã nguyên nhân chuẩn được dùng.
- ☐ QC xác nhận và phân loại.
- ☐ Ngưỡng phế theo công đoạn có cảnh báo.
- ☐ Giá trị phế báo cáo mỗi kỳ.
- ☐ Pareto cải tiến chạy đều.

Xem thêm: Bộ công cụ quản lý phế liệu theo công đoạn .

AIX • TƯ VẤN TRIỂN KHAI ERP & AI

Cần bộ SOP này chạy trên hệ thống thực tế?

AI-X thiết kế lộ trình ERP & AI 90 ngày riêng cho doanh nghiệp của bạn:
chuẩn hóa dữ liệu — SOP số hóa — dashboard điều hành.

ai-x.vn/contactus

Tài liệu phát hành miễn phí bởi AI-X (ai-x.vn). Vui lòng không chỉnh sửa nội dung khi chia sẻ lại.