

Bộ công cụ quản lý phạm vi dịch vụ và đầu ra

Tài liệu thực chiến ERP • AI-X — ai-x.vn

Phiên bản PDF miễn phí — liên hệ AI-X để nhận bộ biểu mẫu điền sẵn & tư vấn lộ trình.

Hướng dẫn Bộ công cụ quản lý phạm vi dịch vụ và đầu ra

Bộ công cụ đi kèm SOP-DVXD-01, gồm các biểu mẫu thực hành cho ngành dịch vụ xây dựng.

1. Danh mục biểu mẫu

1	Phiếu xác định phạm vi dịch vụ	Khi nhận yêu cầu mới
2	Template kế hoạch giờ công	Khi lập kế hoạch
3	Bảng theo dõi nguồn lực	Khi phân công kỹ sư
4	Checklist nghiệm thu	Trước khi bàn giao
5	Bảng phân bổ chi phí	Khi tính lãi lỗ
6	Dashboard theo dõi	Hàng tuần

2. Template & Field Guide

Phiếu xác định phạm vi

Mã hợp đồng	Mã hợp đồng dịch vụ	Có
Đầu ra	Sản phẩm bàn giao cụ thể	Có
Giá định	Điều kiện giá định	Có
Giới hạn	Phạm vi loại trừ	Có

Trách nhiệm khách	Việc khách phải cung cấp	Có
-------------------	--------------------------	----

Bảng phân bổ chi phí

Mã hợp đồng	Hợp đồng cần phân bổ
Chi phí nhân sự	Giờ công × đơn giá
Chi phí đi lại	Chi phí di chuyển
Chi phí thuê ngoài	Chi phí thuê ngoài
Tổng chi phí	Tổng chi phí hợp đồng
Doanh thu	Giá trị hợp đồng
Lãi lỗ	Doanh thu - tổng chi phí

Checklist nghiệm thu

- ☐ Đầu ra hoàn thành theo hợp đồng.
- ☐ Có bằng chứng (biên bản, ảnh, báo cáo).
- ☐ Chữ ký các bên đầy đủ.
- ☐ Phiên bản tài liệu đúng và mới nhất.

Dashboard theo dõi

- Utilization: tỷ lệ giờ tính phí.
- Tiến độ hợp đồng: khối lượng hoàn thành.
- Lãi lỗ hợp đồng: biên lợi nhuận từng hợp đồng.
- Hồ sơ nghiệm thu: tỷ lệ đúng lần đầu.

Xem thêm: SOP quản lý phạm vi dịch vụ và đầu ra .

AIX • TƯ VẤN TRIỂN KHAI ERP & AI

Cần bộ SOP này chạy trên hệ thống thực tế?

AI-X thiết kế lộ trình ERP & AI 90 ngày riêng cho doanh nghiệp của bạn:
chuẩn hóa dữ liệu — SOP số hóa — dashboard điều hành.

ai-x.vn/contactus

Tài liệu phát hành miễn phí bởi AI-X (ai-x.vn). Vui lòng không chỉnh sửa nội dung khi chia sẻ lại.